Regulamin określa warunki sprzedaży kursów i webinarów przez firmę EduBeats Grzegorz Wasilewski, ul. Gładka 29, 96 - 321 Żelechów, NIP: 5372479214, REGON: 147116987, e-mail: trelelele.ukulele@gmail.com.

1. Zasady i definicje

Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania z serwisu trelelele-ukulele.com Regulamin jest wiążący dla wszystkich użytkowników Serwisu, zwanych dalej Użytkownikami.

Na potrzeby niniejszego Regulaminu wskazane poniżej pojęcia przyjmują następujące znaczenie:

1) Administrator/ Sprzedawca/Organizator – EduBeats Grzegorz Wasilewski,
ul. Gładka 29, 96 - 321 Żelechów, NIP: 5372479214, REGON: 147116987

2) Użytkownik/Usługobiorca/Kupujący – osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu trelelele-ukulele.com

3) Kurs – szkolenie on-line przygotowane przez organizatora

4) Konto – przydzielone danemu Użytkownikowi, za pomocą którego Użytkownik może dokonywać określonych działań w ramach Serwisu. Konto powiązane jest z imieniem i nazwiskiem oraz adresem mailowym podawanym podczas rejestracji użytkownika.

5) Platforma szkoleniowa – platforma edukacyjna dostępna pod adresem trelelele-ukulele.com/kursyzdalne

6) Umowa sprzedaży – umowa zawarta przez Organizatora z klientem serwisu, w trybie określonym w niniejszym Regulaminie

7) Zamówienie – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia oraz zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży ze Sprzedawcą.

8) Formularz po ukończeniu kursu – elektroniczny formularz zawierający dane personalne oraz adres do wysyłki dokumentów, link do Formularza po ukończeniu kursu Uczestnik otrzymuje drogą mailową w dniu zaksięgowania wpłaty za zakupiony kurs.

2. Zawarcie umowy sprzedaży

1) Usługobiorca może składać zamówienia przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę za pośrednictwem serwisu trelelele-ukulele.com

2) Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez Użytkownika Zamówienia za pomocą Formularza Zamówień .

3) W Formularzu Zamówień usługobiorca wskazuje:

– Imię i nazwisko uczestnika kursu

– Adres

– Numer telefonu oraz adres email, do którego będzie przyporządkowane konto na Platformie Szkoleniowej

Wypełniając Formularz, Użytkownik potwierdza autentyczność i zgodność ze stanem faktycznym danych zawartych w Formularzu oraz wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu, uznając jego wiążący charakter.

4) Po wypełnieniu Formularza Zamówienia zamawiający wybiera przycisk „Złóż zamówienie i przejdź do płatności".

5) Nie jest możliwe złożenie zamówienia bez wypełnienia Formularza Zamówienia.

6) Zamówienie uważa się za przyjęte w momencie przesłania Zamawiającemu informacji potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę za pośrednictwem korespondencji elektronicznej na mail podany przez Zamawiającego w trakcie składania zamówienia.

3. Formy zapłaty

W przypadku złożenia zamówienia przez Kupującego, który wypełnił poprawnie Formularz Zamówień zapłaty za licencję korzystania z kursów można dokonać:

1) jednym z systemów płatności elektronicznych akceptowanych w danym momencie przez Sprzedawcę (Operator),

2) Cena podana przy każdym kursie jest ceną obowiązującą w trakcie składania zamówienia i jest wiążąca dla Użytkownika i Sprzedawcy. Niewniesienie wpłaty w terminie, w jakim Operator oczekuje na wpłatę oznacza rezygnację z zakupu i anulowanie zamówienia.

3) Dostępne są następujące formy płatności:

a) szybka płatność on-line za pośrednictwem współpracujących dostawców płatności on-line;

b) przelew bankowy na rachunek Usługodawcy, wskazany w ramach platformy trelelele-ukulele.coml;

c) płatność ratalna za pośrednictwem systemu PayPal.

4) W przypadku płatności ratalnej Użytkownik zobowiązuje się do opłacenia wszystkich podanych rat w ustalonych wcześniej terminach. Użytkownik może zrezygnować z opłacania kolejnych rat, ale tym samym traci dostęp do bezterminowego korzystania z platformy szkoleniowej w ramach konkretnego kursu oraz traci prawo do uzyskania Certyfikatu potwierdzającego pełny udział w szkoleniu.

5) Użytkownik może ponieść dodatkowe koszty zakupu wynikające np. z tytułu prowizji bankowych, opłat na rzecz Operatorów lub innych ewentualnych opłat wynikających z wybranego przez użytkownika sposobu płatności.

6) Sprzedawca wystawia faktury VAT. Faktury dostarczane będą na życzenie Kupującego w formie elektronicznej, na co Kupujący wyraża zgodę

7) Dokonanie płatności jest równoznaczne z zawarciem pomiędzy Użytkownikiem, a Usługodawcą umowy w formie elektronicznej o świadczenie wybranej Usługi (lub Usług) zgodnie z opisem Usługi na platformie trelelele-ukulele.com oraz postanowieniami Regulaminu.

8) W przypadku, gdy płatność nie jest dokonywana przez Użytkownika, bądź Użytkownik zwolniony jest z płatności za uczestnictwo, zawarcie Umowy następuje w formie elektronicznej w momencie pierwszego zalogowania się Użytkownika do platformy e-learningowej.

4. Realizacja umowy sprzedaży

1) Dostęp do platformy szkoleniowej uruchamiany jest po zaksięgowaniu wpłaty.

2) Użytkownik otrzymuje drogą mailową informacje o sposobie logowania do platformy e-learningowej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez administratora potwierdzenia uiszczenia opłaty za zamówiony kurs.

3) Dane do rejestracji na platformie Sprzedawca przesyła na adres mailowy podany przez Kupującego w Formularzu Zamówień.

4) Czas dostępu do materiałów jest nieograniczony.

5. Uprawnienia Użytkownika i licencja

1) Użytkownikowi przysługuje prawo do:

a) bezterminowego dostępu do materiałów udostępnianych mu w ramach uczestnictwa w szkoleniach zakupionych w ramach platformy trelelele-ukulele.com indywidualnie, na własne konto;

b) dostępu do przewidzianych programem materiałów dydaktycznych w formie elektronicznej i uczestniczenia w procesie edukacyjnym;

c) otrzymania Certyfikatu ukończenia po pozytywnym ukończeniu realizowanego szkolenia oraz spełnieniu określonych w Regulaminie warunków formalnych;

d) przy zapisie minimum 10 uczestników dostęp do dedykowanej grupy na Facebooku oraz do trzech 50 min spotkań na żywo. W przypadku zapisu mniejszej liczby uczestników niż 10, grupa na Facebooku nie zostaje uruchomiona a zamiast spotkań online na żywo uczestnikowi przysługują trzy 15 min spotkania indywidualne online.

2) Do korzystania z Platformy szkoleniowej konieczne jest użytkowanie sprzętu komputerowego spełniającego następujące warunki techniczne: komputer z połączeniem do Internetu (min. 512 kb/s), graficzna przeglądarka WWW obsługująca JavaScript (np. Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera) i obsługująca tzw. cookies, zainstalowane oprogramowanie do odczytu plików w formacie PDF (np. Adobe Reader, Foxit Reader)
Administrator/Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieodpowiednią konfigurację komputera Użytkownika. Administrator/Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przypadki, gdy Uczestnik nie weźmie udziału w szkoleniu na skutek problemów sprzętowych z komputerem Uczestnika.
3) Korzystanie z zasobów Platformy wymaga uprzedniego zalogowania się za pomocą danych do logowania tj. hasło i login przekazanych przez Administratora/Organizatora.

4) Użytkownik zobowiązany jest do:

a) samodzielnego zaliczenia wszystkich etapów szkolenia
b) przestrzegania pozostałych postanowień regulaminu

5) Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie materiały udostępniane mu w ramach uczestnictwa w szkoleniach na platformie trelelele-ukulele.com stanowią wyłączną własność intelektualną Usługodawcy bądź innych właściwych podmiotów i podlegają ochronie prawnej zgodnie z obowiązującymi przepisami (w tym Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych).
6) Użytkownik zobowiązuje się wykorzystywać powierzone mu materiały i zawartą w nich treść (w tym w szczególności udostępnianych w ramach platformy e-learningowej materiałów szkoleniowych) wyłącznie do celów nauki własnej i nie udostępniać ich osobom trzecim bez zgody Usługodawcy lub odpowiedniego właściciela praw autorskich.
7) Użytkownik posiadający opłacone szkolenie może drukować, pobierać i zapisywać wyłącznie dodatkowe materiały szkoleniowe z platformy trelelele-ukulele.com do użytku osobistego bez prawa do ich dalszego rozpowszechniania.
8) Użytkownik nie jest uprawniony do pobierania i zapisywania lekcji wideo.
9) W przypadku chęci wykorzystania poza platformą trelelele-ukulele.com materiałów, do których Usługodawca posiada autorskie prawa majątkowe, konieczne jest uzyskanie pisemnej zgody Usługodawcy.
10) Usługodawca zastrzega sobie prawo do okresowej aktualizacji treści oferowanych szkoleń, w tym modyfikowania zawartości udostępnianych lekcji, testów oraz ćwiczeń i materiałów szkoleniowych w ramach usługi stałej aktualizacji, którą objęta jest oferta.

11) Wszelkie informacje i materiały szkoleniowe zamieszczone na stronach Serwisu lub Platformy podlegają ochronie prawnej, zaś ich wykorzystywanie w celach komercyjnych jest niedozwolone i traktowane będzie jako naruszenie praw autorskich.
12) W razie naruszenia postanowień niniejszego punktu Regulaminu, Usługodawca oraz właściciele praw autorskich mogą dochodzić od Użytkownika odszkodowania za ewentualne straty materialne i niematerialne wynikłe z tego naruszenia.

6. Uprawnienia i odpowiedzialność Usługodawcy

1) Usługodawca ma obowiązek rzetelnego wykonania Usługi opisanej w postanowieniach ogólnych Regulaminu na rzecz Użytkownika.
2) Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego blokowania dostępu do Platformy w celu prowadzenia prac konserwacyjnych.
3) Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania Konta Użytkownika bądź dostępu do wybranych Usług w przypadku stwierdzenia, że bezpieczeństwo Konta Użytkownika jest zagrożone - na przykład kiedy istnieje podejrzenie włamania się na Konto Użytkownika.
4) Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych ograniczeń w korzystaniu z Konta Użytkownika, włącznie z usunięciem Konta Użytkownika, w przypadku stwierdzenia rażącego złamania Regulaminu przez Użytkownika lub próby działania na szkodę Usługodawcy gdy ten:

a) wykorzystuje Konto Użytkownika w sposób niezgodny z Regulaminem;
b) używa lub usiłuje używać Platformy w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem;
c) narusza lub usiłuje naruszyć techniczne zabezpieczenia Platformy w celu uzyskania nieautoryzowanego dostępu do zasobów informatycznych Usługodawcy.

5) W takim wypadku Usługodawca jest uprawniony do wezwania Użytkownika do zaprzestania naruszania Regulaminu. W przypadku niezastosowania się Użytkownika do wezwania lub w przypadku braku złożenia wyjaśnień przez Użytkownika w terminie 3 dni, Usługodawca ma prawo usunąć Konto Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym.
6) Wskutek usunięcia Konta Użytkownika z Platformy przez Usługodawcę Użytkownik traci dostęp do wszystkich zasobów dostępnych na jego koncie założonym na Platformie.
7) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte świadczenie Usług, jeżeli jest to spowodowane okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności wskutek działań lub zaniechań operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych lub energii elektrycznej.
8) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczane, przechowywane lub przesyłane do Platformy w ramach korzystania z Usług przez Użytkownika.

9) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść ofert pracy udostępnianych w ramach platformy strefakursów.pl jak również nie gwarantuje procesu rekrutacyjnego związanego z udostępnionymi ofertami.

7. Zaświadczenia o ukończeniu kursu

1) Zaświadczenie potwierdzające ukończenie kursu online, nie daje uprawnień do prowadzenia zajęć Trelelele Ukulele
2) Zaświadczenie wydawane jest po ostatnich zajęciach przewidzianych w ramach danego kursu.
3) Zaświadczenie może otrzymać Uczestnik, który dokonał całkowitej opłaty za kurs i ukończył kurs/szkolenie w całości.

8. Reklamacje

1) W przypadku problemów z logowaniem na platformę e-learningową lub dostępem do zamówionego i opłaconego kursu Użytkownik powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora/Administratora drogą mailową na adres trelelele.ukulele@gmail.com
2) Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Usługodawcę będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od wpłynięcia na adres trelelele.ukulele@gmail.com
3) Organizator/Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody nie wynikłe z jego winy.

9.Odstąpienie od umowy

1) Użytkownik, który nie rozpoczął korzystania z platformy e-learningowej może odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia uzyskując 100% zwrot kosztów.
2) Rozpoczynając korzystanie z platformy e-learningowej Użytkownik traci prawo do odstąpienia od umowy.
3) Użytkownik może odstąpić od umowy wysyłając e-mail z informacją o woli odstąpienia od umowy na adres trelelele.ukulele@gmail.com
4) Organizator/ Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe działanie platformy e-learningowej.
5) Organizator/ Administrator zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie bez podania przyczyny.
6) Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się ze zmianami w regulaminie, jeśli korzysta w jakikolwiek sposób z serwisu.
7) Korzystanie z serwisu jest równoznaczne z akceptacją warunków regulaminu, brak takiej akceptacji oznacza, że użytkownik nie powinien korzystać z serwisu.